Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque : 1 ; Communication : 1 ; Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Reconnaissance des salariés et engagement au travail** (1 question) — Page 3

2. **Célébration des réussites et fidélisation des salariés** (2 questions) — Page 4

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — Page 6

Sujet officiel (PDF) : https://btspp.fr/assets/annales/bts-pp/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS PP - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Reconnaissance des salariés et engagement au travail

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » examine les effets de la reconnaissance des salariés sur leur moral, leur engagement, leur productivité et leur fidélité. Il explique que la célébration des réussites doit correspondre aux préférences de chacun et peut renforcer les valeurs et la mission de l'entreprise.

Question Consigne. En français, dégager les idées essentielles de l'article dans un texte de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans les entreprises, le rythme quotidien, marqué par les échéances, réunions et courriels, peut faire oublier l'importance de célébrer les étapes et réussites professionnelles. Même lorsque l'activité est intense, prendre le temps de reconnaître le travail des salariés améliore le moral et leur engagement. Près de 80% des personnes qui quittent leur emploi le feraient faute d'être appréciées. La reconnaissance, le sens du travail et l'autonomie comptent parfois davantage que les promotions et les augmentations. À l'inverse, l'absence de remerciements ou de reconnaissance peut démobiliser les salariés et leur donner le sentiment d'être peu importants. Une culture de reconnaissance favorise donc la fidélité, la productivité et la rétention des salariés. En célébrant les réussites, l'entreprise montre à chacun qu'il est valorisé et contribue concrètement à son succès. Partager aussi les réussites avec les collègues encourage toute l'équipe et montre que les efforts ne passent pas inaperçus. Relier les accomplissements individuels aux valeurs et à la mission de l'organisation renforce une équipe unie et donne du sens au travail collectif. Toutefois, il n'existe pas de méthode universelle : les récompenses doivent correspondre aux préférences de chacun, car tous n'apprécient ni les félicitations publiques ni les cadeaux. Les employeurs doivent donc reconnaître chaque personne de manière adaptée.

Nombre de mots : 204.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La reconnaissance adaptée à chacun renforce l'engagement, la fidélité et la productivité au travail.

2. Célébration des réussites et fidélisation des salariés

Les deux questions portent sur les façons de célébrer les réussites des salariés et sur l'importance de les fidéliser. Chaque réponse doit être rédigée en anglais et compter au moins 100 mots.

Question A. En anglais et en 100 mots minimum, expliquer de quelles manières les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (110 words): Employers can celebrate their employees' achievements in several ways. They can thank a person privately, send a message to the team, or give a public shout-out. They can also organise a team lunch, give a small gift, or offer extra responsibility. The reward should match the employee's personality because not everyone likes public attention or presents. Recognition must be sincere and specific. A manager can explain how the employee's work helped the team or the company. Celebrating milestones also reminds staff of the organisation's values and purpose. Employers should recognise effort regularly, not only major successes. These celebrations improve morale, strengthen relationships, and encourage employees to do their best work.

Traduction pédagogique : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de plusieurs façons. Ils peuvent remercier une personne en privé, envoyer un message à l'équipe ou la féliciter publiquement. Ils peuvent aussi organiser un déjeuner d'équipe, offrir un petit cadeau ou proposer davantage de responsabilités. La récompense doit correspondre à la personnalité du salarié, car tout le monde n'aime pas l'attention publique ni les cadeaux. La reconnaissance doit être sincère et précise. Un responsable peut expliquer comment le travail du salarié a aidé l'équipe ou l'entreprise. Célébrer les étapes importantes rappelle aussi au personnel les valeurs et la mission de l'organisation. Les employeurs devraient reconnaître régulièrement les efforts, pas seulement les grandes réussites. Ces célébrations améliorent le moral, renforcent les relations et encouragent les salariés à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Vocabulaire et grammaire : *to recognise* = reconnaître ; *shout-out* = félicitation publique. *Can* exprime une possibilité ; après *should*, le verbe reste à la base verbale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remercier et reconnaître les salariés de façon sincère, en choisissant des marques d'appréciation adaptées à chacun.

Question B. En anglais et en 100 mots minimum, expliquer quelle importance revêt la fidélisation des salariés pour une entreprise. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (112 words): Retaining employees is essential for a company. Experienced workers know the products, the customers, and the work procedures. They can do their jobs efficiently and share useful knowledge with new colleagues. When staff leave, the company must recruit and train replacements, which takes time and money. High staff turnover can also disrupt teams, lower morale, and affect customer service. A stable workforce helps the company maintain quality and achieve its goals. Employees are more likely to stay when they feel respected, appreciated, and fairly paid. Training, promotion opportunities, and a positive workplace also help. Retention is therefore important for productivity, continuity, and long-term success. It benefits both the company and its employees.

> **Traduction pédagogique :** Fidéliser les salariés est essentiel pour une entreprise. Les salariés expérimentés connaissent les produits, les clients et les procédures de travail. Ils peuvent effectuer

leur travail efficacement et transmettre des connaissances utiles à leurs nouveaux collègues. Lorsque des salariés partent, l'entreprise doit recruter et former des remplaçants, ce qui prend du temps et coûte de l'argent. Un fort taux de rotation du personnel peut aussi perturber les équipes, réduire le moral et affecter le service client. Une main-d'œuvre stable aide l'entreprise à maintenir la qualité et à atteindre ses objectifs. Les salariés restent plus volontiers s'ils se sentent respectés, appréciés et rémunérés équitablement. La formation, les possibilités de promotion et une ambiance positive contribuent aussi à la fidélisation. Celle-ci favorise donc la productivité, la continuité et la réussite à long terme. Elle profite à l'entreprise comme à ses salariés.

- **Vocabulaire :** *to retain* = fidéliser ; *staff turnover* = rotation du personnel.
- **Grammaire :** *must* exprime une obligation ; *are more likely to* signifie « sont plus susceptibles de ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

La fidélisation conserve les compétences, limite les coûts de remplacement et soutient la continuité et la réussite de l'entreprise.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient varie selon la spécialité, de 1 à 1,5. À partir d'un article sur les célébrations au travail et l'engagement des salariés, le candidat rédige une synthèse en français puis deux réponses argumentées en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des réussites favorise le moral, l'engagement et la motivation des salariés.
- Une culture de reconnaissance peut renforcer la fidélité et la productivité de l'entreprise.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs de l'entreprise contribue à clarifier sa mission commune.
- Les récompenses doivent être adaptées aux préférences individuelles, car les mêmes formes ne motivent pas tout le monde.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la synthèse en français en 180 à 220 mots et indiquer le nombre de mots.
- Présenter la synthèse sous forme de texte suivi : une présentation en notes sera pénalisée.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots par réponse.
- La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points ; dictionnaire autorisé selon la spécialité, calculatrice interdite.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

La synthèse doit compter 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Indiquez le nombre de mots et rédigez un texte suivi, car une présentation en notes sera pénalisée.

Q : Comment choisir les exemples pour parler de la reconnaissance des salariés ?

L'article évoque la reconnaissance individuelle ou collective, mais précise que les récompenses doivent tenir compte des personnes et de l'entreprise. Les félicitations publiques ou les cadeaux ne motivent pas nécessairement tous les salariés.

Q : Comment organiser les deux heures d'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures. Réservez du temps pour lire l'article et construire la synthèse, puis rédiger les deux réponses en anglais d'au moins 100 mots chacune et relire l'ensemble.

Q : Quels éléments de notation sont explicitement indiqués ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points. Chacune des deux questions d'expression vaut 5 points. Le sujet exige une synthèse de longueur précise et indique que sa présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btspp.fr/assets/annales/bts-pp/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS PP - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Pilotage de Procédés : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.